



# Kodeks postępowania YIT

– działamy w sposób oparty o  
wspólne wartości i przepisy

# Spis treści

|      |                                                                               |    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1    | Misja, wizja i wartości –<br>podstawy sposobu pracy YIT .....                 | 4  |
| 2    | Zasady przywództwa .....                                                      | 5  |
| 3    | Relacja YIT z interesariuszami .....                                          | 6  |
| 3.1  | Relacja z naszymi klientami .....                                             | 6  |
| 3.2  | Relacja z naszymi pracownikami .....                                          | 9  |
| 3.3  | Relacja z właścicielami .....                                                 | 10 |
| 3.4  | Relacja z dostawcami, podwykonawcami<br>i innymi partnerami biznesowymi ..... | 10 |
| 3.5  | Relacja z konkurentami .....                                                  | 12 |
| 3.6  | Relacja ze społecznością .....                                                | 12 |
| 3.7  | Relacja ze środowiskiem .....                                                 | 15 |
| 3.8  | Konflikt interesów .....                                                      | 15 |
| 3.9  | Komunikacja .....                                                             | 15 |
| 3.10 | Ochrona danych osobowych .....                                                | 15 |
| 4    | Przestrzeganie zasad i zgłaszanie uchybień .....                              | 17 |
| 4.1  | Obowiązek zgłoszenia .....                                                    | 17 |
| 4.2  | Odpowiedzialność i wdrożenie .....                                            | 18 |
| 4.3  | Informacje kontaktowe .....                                                   | 18 |

# Drogi czytelniku,

Wartości YIT i zasady przywództwa są podstawą wszystkiego, co robimy i sposobu, w jaki pracujemy. Zapewniają solidne podstawy do budowania spójnej kultury korporacyjnej i przyjmowania spójnych metod działania. Dlatego też aktualizacja naszych wartości i zasad przywództwa, aby korespondowały one z nowym YIT, była jednym z pierwszych priorytetów po fuzji.

Dokument, który teraz czytasz, zatytułowany: „Kodeks postępowania YIT - działamy w sposób oparty o wspólne wartości i zasady” jest konkretnym wyrazem tego, co przestrzeganie naszych wartości oznacza w pracy ze wszystkimi stronami. Aby osiągnąć sukces w naszej działalności, musimy szanować wszystkich naszych partnerów, którymi są nasi klienci, akcjonariusze i pracownicy, oraz tworzyć dla nich wartość i angażować się w efektywną współpracę. Dążymy do wspierania długoterminowego sukcesu naszej firmy, ale nie za wszelką cenę.

Ten Kodeks postępowania zawiera zasady, którymi kierujemy się w naszych działaniach wobec klientów, pracowników, udziałowców, partnerów biznesowych, konkurentów, społeczności, środowiska, a także dotyczy przejrzystości naszych działań, komunikacji oraz ochrony danych osobowych. W dokumencie znajdują się również informacje związane z przestrzeganiem naszych zasad operacyjnych i zgłaszaniem naruszeń.

Niniejszy Kodeks postępowania nie jest szczegółowym przewodnikiem, który zawiera odpowiedzi na wszystkie pytania. Zawiera on raczej ogólne wytyczne dotyczące przestrzegania naszych wspólnych wartości, zasad i przepisów.

Mamy nadzieję, że zapoznasz się z tym Kodeksem postępowania YIT, ponieważ w ten sposób dobrze przygotujesz się do osiągnięcia sukcesu zawodowego w YIT. Oczekujemy, że każdy pracownik YIT będzie przez cały czas przestrzegał tego Kodeksu postępowania.

Helsinki, Finlandia, 19 grudnia 2018



Harri-Pekka Kaukonen  
Prezes Zarządu



Kari Kauniskangas  
Dyrektor Generalny

# 1 Misja, wizja i wartości – podstawy sposobu pracy YIT

## MISJA

Tworzymy lepszą przestrzeń do życia

## WIZJA

Więcej życia w zrównoważonych miastach

## WARTOŚCI

### SZACUNEK

- Dbamy o naszych klientów oraz pracowników
- Poszukujemy rozwiązań przyjaznych dla środowiska

### KREATYWNOŚĆ

- Ufamy i budujemy pozytywną atmosferę
- Wspieramy ludzi w dążeniu do innowacji oraz realizacji wyzwań

### WSPÓŁPRACA

- Jesteśmy otwarci i dzielimy się wiedzą
- Angażujemy się i współdziałamy w drodze do sukcesu

### PASJA

- Mierzymy wysoko, dbając o jakość, wiedzę i wyniki
- Pracujemy etycznie i dotrzymujemy obietnic



**Together we can do it.**

# 2 Zasady przywództwa

Przywództwo YIT jest oparte na otwartości i zaufaniu. Przewodząc ludziom przestrzegamy wspólnie uzgodnionych zasad przywództwa YIT opartych na naszych wartościach.

- Działanie jako jeden zespół YIT
- Prowadzenie przez dawanie przykładu
- Otwartość na zmiany oraz nowe idee
- Bycie dostępnym, słuchanie i pytanie
- Świątowanie sukcesów oraz nauka na błędach

System zarządzania to zarządzanie wg kluczowych wyników (ZWKW).



# 3 Relacja YIT z partnerami

---

Poniżej przedstawiono zasady relacji YIT z poszczególnymi partnerami. Zasady te są oparte o nasze wartości.

## 3.1 RELACJA Z NASZYM KLIENTAMI

Głównym celem naszej firmy jest zaspokojenie potrzeb naszych klientów i stworzenie dla nich realnych wartości. Dla naszych klientów chcemy być godnym zaufania partnerem i wyborem numer jeden. Poniższe zasady prowadzą naszym relacjom z klientami:

- Zapewniamy, że nasze działania odpowiadają obietnicom złożonym naszym klientom.
- Marketing naszych produktów i usług jest zawsze zgodny z prawdą.
- Można zaufać jakości naszych produktów i usług, które są zarządzane zgodnie z zasadami i wytycznymi certyfikatu jakości ISO 9001 lub podobnych metod.
- Jakość jest dla nas bardzo ważna. Chcemy, żeby każdy klient był zadowolony z naszej pracy i świadczonych usług. Zawsze dokładamy starań, aby wszystko zostało wykonane jak najlepiej za pierwszym razem. Jeśli klient ma zastrzeżenia do jakości naszej pracy, traktujemy jego opinię poważnie i niezwłocznie oraz w sposób oparty na współpracy podejmujemy działanie naprawcze uzgodnione z klientem.
- Zawsze bierzemy pod uwagę bezpieczeństwo naszych klientów w naszych produktach i usługach.
- Ciągłe opracowujemy nowe rozwiązania, aby w coraz większym stopniu dostarczać wartość naszym klientom.
- Regularnie zbieramy opinie naszych klientów i rozwijamy nasze produkty oraz usługi w oparciu o te opinie. Ponadto aktywnie opracowujemy nowe sposoby komunikacji i współpracy z klientami.







### 3.2 RELACJA Z NASZYMI PRACOWNIKAMI

Nasi pracownicy są kluczowym czynnikiem naszego sukcesu i traktujemy ich zgodnie z tym przekonaniem. Dążymy do bycia najbardziej pożądanym pracodawcą w naszym sektorze. Poniższe zasady przewodzą naszym relacjom z pracownikami:

- Przestrzegamy miejscowego prawa pracy i przepisów w krajach, w których działamy.
- Każdy pracownik ma prawo do bezpiecznego środowiska pracy, dlatego też niezwykle mocno koncentrujemy się na osiągnięciu doskonałości w zakresie bezpieczeństwa pracy.
- Przestrzegamy praw człowieka przyjętych przez społeczność międzynarodową. Oznacza to, na przykład:
  - Brak tolerancji wobec wszelkiej formy dyskryminacji związanej z wiekiem, płcią, rasą, kolorem skóry, narodowością lub pochodzeniem etnicznym, językiem, pozycją społeczną, religią, niepełnosprawnością fizyczną lub umysłową, poglądami politycznymi lub innymi, sytuacją rodzinną lub orientacją seksualną. Brak tolerancji wobec jakiegokolwiek formy napastowania lub nękania w miejscu pracy.
  - Nasi pracownicy mają wolność stowarzyszania się, włącznie z prawem do tworzenia i przystępowania do związków zawodowych w celu ochrony interesów i prawa do prowadzenia negocjacji zbiorowych.
  - Wynagrodzenie naszych pracowników zawsze wynosi co najmniej tyle, ile wynosi kwota wymaganej prawem płacy minimalnej.
  - Pracownicy mają prawo do jednakowej płacy za jednakową pracę.
- Zatrudniamy nowych pracowników wyłącznie w oparciu o ich specjalistyczną wiedzę i potencjał.
- Oferujemy naszym pracownikom szanse skorzystania ze szkoleń i działalności edukacyjnej zgodnie z wymaganiami ich obecnych i przyszłych zadań zawodowych. Zależy nam na ich powodzeniu i rozwoju w perspektywie długoterminowej, a także na utrzymaniu i zwiększeniu ich wartości na rynku pracy.
- Oferujemy stanowiska na staże letnie, praktyki i dla pracowników tymczasowych o podobnym charakterze. Uczestniczymy także w opracowywaniu programów edukacyjnych związanych z obszarami, w których działamy.



### 3.3 RELACJA Z WŁAŚCICIELAMI

Dążymy do maksymalizacji wartości udziałowca w perspektywie długoterminowej. Dokładamy starań, aby uzyskać dobre wyniki finansowe uczciwie i zgodnie z prawem i dostarczamy udziałowcom aktualnych, stosownych i prawdziwych informacji o naszych działaniach. Dobry ład korporacyjny i skuteczne zarządzanie ryzykiem są dla nas kluczowe. Ponadto poniższe zasady przewodzą naszym relacjom z właścicielami:

- Zapewniamy, że dostarczamy na rynek wszystkie istotne informacje w odpowiednim czasie i że działamy w sposób przejrzysty. Podawane przez nas informacje są, według naszego najlepszego zrozumienia, poprawne i zgodne z obowiązującymi przepisami oraz kodeksami ładu korporacyjnego. Na poziomie grupy informujemy o danych finansowych zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej (MSSF, ang. IFRS).
- Nie wykorzystujemy i nie ujawniamy informacji poufnych w zabroniony sposób. Wytyczne YIT dla osób mających dostęp do informacji poufnych są zgodne z Wytycznymi dla osób mających dostęp do informacji poufnych zatwierdzonych przez NASDAQ OMX Helsinki dla spółek notowanych na giełdzie, a my regularnie je kontrolujemy i aktualizujemy.
- Przestrzegamy zaleceń fińskiego kodeksu ładu korporacyjnego.
- Zawieramy i dokumentujemy wszystkie nasze transakcje biznesowe całkowicie i prawidłowo zgodnie z naszymi zasadami rachunkowości i zgodnie z tym, co jest uważane za dobre praktyki księgowe. Wszelkie transakcje i dokumenty związane ze spółką dotyczą firmy.

### 3.4 RELACJA Z DOSTAWCAMI, PODWYKONAWCAMI I INNYMI PARTNERAMI BIZNESOWYMI

Dobrzy i godni zaufania dostawcy oraz podwykonawcy są nieodzowni dla naszej firmy. Naszym celem jest długotrwała i satysfakcjonująca obie strony relacja z naszymi partnerami. Chcemy zapewnić dobre praktyki biznesowe w całym łańcuchu dostaw i w ten sposób wspierać rozwój całej branży w coraz bardziej odpowiedzialnym i etycznym kierunku. Ponadto, poniższe zasady przewodzą naszym relacjom z dostawcami, podwykonawcami i innymi partnerami biznesowymi:

- Traktujemy naszych dostawców, podwykonawców i partnerów biznesowych jednakowo, bez dyskryminacji i uczciwie, przestrzegając obowiązującego prawa i przepisów.
- Oczekujemy, że nasi dostawcy, podwykonawcy i inni partnerzy biznesowi będą przestrzegać prawa i przepisów oraz przepisów ochrony środowiska,





praw człowieka przyjętych przez społeczność międzynarodową oraz warunków pracy, a także dobrych praktyk etycznych.

- W relacjach z naszymi dostawcami, podwykonawcami i innymi partnerami biznesowymi nie tolerujemy żadnej formy łapówki czy innych niezgodnych z prawem płatności. Dokładamy wszelkich starań, aby w naszej sferze wpływów sprzeciwiać się przekupstwu, korupcji oraz przestępstwom gospodarczym (tzw. „przestępczość białych kołnierzyków”).
- Nie tolerujemy wykorzystywania pracy dzieci ani żadnej formy przymusowej lub obowiązkowej pracy.
- Cenimy sobie wspólny rozwój biznesowy z dostawcami i podwykonawcami w celu lepszego dopasowania się do rozwijających się potrzeb naszych klientów.

### 3.5 RELACJA Z KONKURENTAMI

Wspieramy otwartą i uczciwą konkurencję na wszystkich rynkach i przestrzegamy obowiązujących przepisów dotyczących konkurencji we wszystkim, co robimy. Unikamy sytuacji, w których zachodzi ryzyko naruszenia przepisów dotyczących konkurencji. Nie prowadzimy rozmów z naszymi konkurentami o cenach lub zasadach ustalania cen, uczestniczeniu w przetargach, naszych kosztach i strukturach kosztów oraz o decyzjach strategicznych i nie ujawniamy innych informacji, które nie są publiczne i nie powinny być znane naszym konkurentom.

### 3.6 RELACJA ZE SPOŁECZNOŚCIĄ

Nasza firma jest oparta na lokalności. We wszystkich krajach, w których działamy, zatrudniamy miejscowe osoby i współpracujemy z lokalnymi dostawcami i podwykonawcami. W związku z tym, dobre stosunki ze społecznościami mają dla naszej firmy zasadnicze znaczenie. Relacja ta jest oparta na poniższych zasadach:

- Przestrzegamy miejscowego prawa i przepisów w każdym kraju, w którym działamy.
- Nie stosujemy i nie tolerujemy żadnej formy korupcji, wymuszenia łapówki i dokładamy wszelkich starań, aby zwalczać takie praktyki.
- Nie składamy datków finansowych na rzecz partii lub ugrupowań politycznych, ani poszczególnych polityków.
- Bierzymy aktywny udział w rozwijaniu całego przemysłu budowlanego, np. przez współpracę z instytucjami edukacyjnymi w tym obszarze.
- Bierzymy udział w dyskusjach dotyczących rozwoju społeczności lokalnych.







- Dążymy do rozwoju atrakcyjnych środowisk miejskich.
- Opracowujemy nowe usługi razem z mieszkańcami i klientami.

### 3.7 RELACJA ZE ŚRODOWISKIEM

Naszym celem jest zmniejszanie wpływu na środowisko spowodowanego naszymi własnymi działaniami i działaniami naszych podwykonawców. Dzięki naszym produktom i usługom mamy także możliwość wspierania zmniejszania wpływu, jaki na środowisko wywierają nasi klienci. Naszym celem jest wykorzystanie pełnego potencjału tej możliwości i wspieranie w ten sposób tworzenia coraz bardziej zrównoważonego ekologicznie środowiska życia. Ponadto, w podejściu do środowiska stosujemy poniższe zasady:

- Dążymy do obniżenia zużycia energii i produkcji odpadów oraz emisji związków cieplarnianych w trakcie naszych działań.
- W budownictwie zwracamy szczególną uwagę na efektywność energetyczną i efektywność materiałów, a także na ich dobór. Stale opracowujemy nowe rozwiązania w celu zwiększania przyjazności dla środowiska.
- Dążymy do zapewnienia naszym klientom długotrwałego, zrównoważonego ekologicznie środowiska życia. Inwestujemy w rozwój innowacji w tej dziedzinie.

### 3.8 KONFLIKT INTERESÓW

Osobisty interes nie wpływa na nasze decyzje. Unikamy konfliktu interesów, który mógłby mieć negatywny efekt na nasz osąd biznesowy.

### 3.9 KOMUNIKACJA

Ogólnymi zasadami rządzącymi naszą wewnętrzną i zewnętrzną komunikacją są: wiarygodność, otwartość, szybkość oraz przestrzeganie prawa, przepisów, zasad giełdy papierów wartościowych oraz własnych polityk.

### 3.10 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Ochrona danych osobowych jest częścią konstytucjonalnego prawa do ochrony prywatności. Podczas pełnienia swoich obowiązków każdy pracownik YIT jest odpowiedzialny za przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych w celu zapewnienia, że dane osobowe są przetwarzane w bezpieczny sposób i nie trafiają w niepowołane ręce. Nasi pracownicy, klienci oraz partnerzy mają prawo ufać, że działamy odpowiedzialnie. Więcej informacji i instrukcji można znaleźć w Pulse: <https://yitgroup.sharepoint.com/sites/pulse/content/en/Pages/YITemploy-eeprivacypolicy.aspx>





## 4 Przestrzeganie zasad i zgłaszanie uchybień

---

Każdy pracownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie tego Kodeksu postępowania. Obowiązkiem przełożonych jest zapewnienie, że ich podwładni będą przestrzegali Kodeksu postępowania. Kodeks postępowania YIT musi być przestrzegany każdego dnia w całej organizacji YIT. Pracownicy są zachęceni do rozmawiania o Kodeksie postępowania i związanych z nim pytaniami ze swoimi przełożonymi.

Poza niniejszym Kodeksem postępowania YIT, firma posiada bardziej szczegółowe i konkretne wytyczne odnoszące się do niektórych z tematów poruszonych w tym dokumencie. Wytyczne te są spójne z Kodeksem postępowania i dostarczają dalszych informacji w sprawie konkretnych zagadnień. Pracownicy są zachęceni do sięgania do tych wytycznych, gdy potrzebują bardziej szczegółowych informacji.

Kodeks postępowania YIT został przetłumaczony na główne języki używane w krajach, w których działamy. W firmie odbywają się ciągłe szkolenia, aby zwiększyć świadomość dotyczącą treści zawartych w Kodeksie postępowania i w celu zapewnienia jego przestrzegania.

Naruszenie Kodeksu postępowania będzie skutkowało odpowiednią reakcją, możliwe jest także zwolnienie z pracy. W przypadku bezprawnego działania naruszenie niniejszego Kodeksu postępowania może zostać zgłoszone do odpowiednich władz w celu dalszego zbadania sprawy i podjęcia dalszych działań. W takich przypadkach wspieramy działania władz jako to tylko możliwe i w wymaganym zakresie.

### 4.1 OBOWIĄZEK ZGŁOSZENIA

Oczekujemy, że każdy pracownik YIT będzie zgłaszał swojemu bezpośredniemu przełożonemu podejrzenie naruszenia Kodeksu postępowania. Gdyby bezpośredni przełożony nie wykazał odpowiedniego zainteresowania lub nie podjął odpowiednich działań, lub gdy sprawa dotyczy bezpośredniego przełożonego, pracownik ma prawo powiadomić osoby na innych stanowiskach w spółce, lub może wykorzystać do tego celu Kanał YIT ds. etyki. Kanał WhistleB, zarzą-



dzany przez zewnętrznego dostawcę usług, daje pracownikom możliwość zgłoszenie sprawy przez telefon lub Internet. Zgłoszenia można także składać anonimowo. Pracownicy mają prawo zgłaszać budzące wątpliwości praktyki w spółce postępując zgodnie z odpowiednimi procedurami. Taka sama zasada dotyczy zgłoszeń do organów nadzoru lub do innych władz publicznych. Komitet YIT ds. etyki zajmuje się wszelkimi zgłoszeniami z zachowaniem pełnej poufności. Zgłaszając naruszenia Kodeksu postępowania YIT, zawsze działaj w dobrej wierze i w najlepszym interesie YIT.

## 4.2 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I WDROŻENIE

YIT jest organizacją zdecentralizowaną i jako taka daje swoim jednostkom biznesowym dużą wolność w podejmowaniu decyzji w wielu obszarach. Jednakże Kodeks postępowania YIT jest absolutnie fundamentalną częścią strategii firmy. Bezdyskusyjnie konieczne jest, aby każdy pracownik przestrzegał Kodeksu postępowania. Zarząd YIT oraz kadra zarządzająca grupy pouczyli jednostki biznesowe YIT, aby wdrożyć niniejsze zasady i monitorować proces ich wdrażania.

## 4.3 INFORMACJE KONTAKTOWE

Zgodnie z Kodeksem postępowania YIT, wszelkie naruszenia należy zgłosić przez Internet za pomocą <https://report.whistleb.com/pl/yit> lub telefonicznie pod numerem 00800-1124498, Kod 5112#. Zgłoszenia można składać anonimowo.





**Together  
we can  
do it.**

© 2018 Korporacja YIT  
Panuntie 11, PO Box 36,  
FI-00621 Helsinki, Finlandia  
Tel. +358 (0)20 433 111